



	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				Instagramの検討をさせていただきますが、ネット上での個人情報でお客様のトラブルの原因等にならないか、とても心配でネット上での公開は控えておりました。
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくつかのマニュアルは拝見したが、すべてではない気がする。忘れていくところもある？</li> <li>・聞いているかもしれませんが記憶にありません。</li> </ul>	マニュアルのPDFの配布をR8年度させていただきます。
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		2	通所していない時に実施しているのかもしれない。	させていただきます。
	22	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・だいたい受けている。</li> <li>・事故等が発生していない。</li> <li>・事故や怪我の経験がありません。</li> </ul>	
満足度	23	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生のことが大好きで楽しく通所させていただきます。</li> <li>・お友達のことでは不安が全くないわけではないが、お迎えを待つ様子や帰宅してからの様子を見ると楽しく通えていると思います。</li> <li>・ほぼ毎日通っていますが、落ち着いて通えているように思います。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も楽しく安心して頂きたいです！
	24	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています！！</li> <li>・楽しんで無理なく通えていて、皆に会えるのが楽しいと聞いて親として嬉しいです。</li> </ul>	
	25	事業所の支援に満足していますか。	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の様子や懇談会、普段の親からの話からすぐに計画を立ててくださり、またそれを楽しく実行して下さり感謝しています。</li> <li>・悪い所を探そうと思っても思いつかないくらいとても満足！</li> </ul>	