

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
児童発達支援事業所 SEED		令和8年 2月 28日				令和8年 1月 31日		24	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2	0	1	・児童館や町会なども利用できて楽しそう	・今後も活動場所は子どもたちにとって友好的なものになるよう考えていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0			
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0			
適切 な支 援の 提供	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0	・子どもの特性を深く理解していただき、その子に合ったきめ細やかな支援をしていただいていると実感しています	・ご利用していただいた大切な時間、お子様にとって友好的な時間になりたいと考えております。	
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	0			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0			
	7	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1			
	8	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0			
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1	・日ごと日ごとにしっかりと計画がたてられていて、飽きずに楽しめているようです・毎日とても工夫されている	・スタッフがカリキュラムの元、日々立案しお子様に寄り添っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0			
	11	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1	・丁寧に説明していただき、助かります	・聞いていただくお時間を作って下さり、ありがとうございます。	
	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0			
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0			
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0	・子育てに関する具体的な助言やサポートをいただいています。ありがとうございます・困りごとや悩みに対して的確にアドバイスをいただけるのがありがたく、相談もしやすいです。・面談時しっかり時間を取ってくださります。・2～3か月に1回のくらいのペースで面談の機会を設けていただけたら、より嬉しいです。	・2、3か月に一回承知しました。来年度よりご希望に添えるようにしていきます	
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0			
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0			
	17	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	0	0	0			
18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	0	1	・ホームページはチェックしてなかったです・地震のLINEにて連絡があって安心	・活動報告はトラブル回避のためにしていませんがホームページがあります。		

非常時等の対応	19	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	1		・マニュアルの公開をホームページでしています。
	20	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	4		・念3回行い、クラス会報誌で報告しております
	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	4	・すぐに報告もして下さるので安心です。	・安心していただけるように今後もしていきます。
満足度	22	ごどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	・域渋りがある日もありますが、結果的に楽しんで帰ってくるので、先生方の関わりや声かけが響いているのだと思います	・ご理解ご協力にとても感謝しております。
	23	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	21	3	0	0	・以前は行きたくないということもありましたが、最近は早くSEEDの日にならないかな～と楽しみにしています	・『楽しく』がまず第一と考えております。
	24	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	・満足しています。通い始めてから、以前よりも新しい場所や活動に挑戦できるようになりました。一歩踏み出せるようになったのは大きな成長だと感じています・アットホームで相談しやすい・とても満足している	・今後も保護者様に信頼していただける事業所をつくっていきます