

保護者等からの事業所評価の集計結果事業所における  
SHOOT(公表)

公表: 令和7年3月26日

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の様子をみたことがない。</li> <li>もっと広くても良いと思います。</li> <li>2Fが広く十分なスペースがあると感じました。</li> <li>活動中の様子を想像つかないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>たしかにもっと広く新しい方がもっと子供たちへのそしてスタッフが療育しやすい環境になると思っています。進化していきたいと思っています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃の様子やスタッフさんの経験、スキルについてはわからない。</li> <li>専門性は特に最高です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>管理者自身、今年1番の反省です。スタッフのやりがいや専門性を身につける事ができる研修やシステムをつくりたいです。</li> </ul>
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どものニーズについては把握が難しい。</li> <li>週1回の利用であるにも関わらずよく見て頂いているなという思いです。感謝です。</li> <li>面談の際に説明を受け、ニーズの聞きとり、分析が反映された計画になっていると思いました。</li> <li>先生たちのアセスメント力が素晴らしいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後もさらにしっかりとしたわかりやすい計画を作成していきます。</li> </ul>
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>個々にあったプログラムも取り入れてくれています。</li> <li>多方面からアプローチをしてくれている印象</li> <li>子どもが飽きないよういろいろなプログラムが、実施されていると思います。お出かけ(お店等)プログラムが平日にもあったらいいと思います。</li> <li>苦手なことにもすぐに取り入れて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご理解いつもありがとうございます。</li> </ul>
保護者への説明	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>だいたいあてはまる。</li> <li>利用者負担について自費になってしまう、仕組みを知りたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフが子ども達の事を考え工夫してくれています。</li> <li>スタッフの努力に日々感謝しています。</li> </ul>
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				<ul style="list-style-type: none"> <li>その日の出来事など情報共有もされ、どのようにしていきたいか話し合えています。</li> <li>送迎の際に、その日の様子や課題を伝えてもらえるので参考にしています。</li> <li>ノートやLINE、送迎時の時などに伝えたり、返事をくれ今はこの状況だとわかりやすく教えてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフによってムラがあり申し訳ございません。しっかりとお子様の様子を伝えていきます。</li> </ul>
	⑦ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>関わり方や不安、心配事など助言もあり、助かっています。</li> <li>だいたいできていると思う。</li> <li>定期的に面談をしてくれてゆっくりと話を聞いてくれていました。日々、助言もしてくれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者様へのトレーニング今後も工夫させていただきたいです。</li> </ul>
⑧ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>参加したことがない</li> <li>毎月、勉強会を開催してほしいです。</li> <li>1度茶話会を開いてくれてとても良かったです。定期的にやってくれると嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご要望にありましたら、さらに月1回の母子通所のほかに交流できる場を作りたいと考えております。</li> </ul>	

明等	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	19				・だいたいできていると思う。	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3			・送迎時間など、必要な情報は適時連絡いただいていますし、こちらの連絡もしやすいと思います。	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1			・事業所のスタートから日が浅い(SHOOTは特に)ので、これから発信されるのではと思っている。 ・会報は写真がたくさんで様子がよくわかり、ありがたいです。 ・毎月活動の様子を通信で見せて頂いています。	Instagramの検討させていただきませんがネット上での個人情報でお客様のトラブルの原因等ならないかとても心配でネット上での公開は控えておりました。
	⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3		1	・訓練参加していた(児)親の災害時の対応についても時々してもらえるとありがたい ex)どこに連絡する。表示によってどこいく等 ・詳細把握できていないため	ご周知頂けるよう工夫していきます。
満足度	⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	1		・楽しみな部分と「まんどくさい」という部分が見られている。 ・これまで他に2箇所利用させて頂きましたが、1番楽しいようです。 ・前日から通所のことを口にするなど楽しみにしている様子です。 ・少し遠いので、めんどくさいとか言いますが、帰ってくると楽しかったと言っています。 ・とても楽しみにしています。	・信頼していただいてお子様を預けて下さりSEEDの療育へご期待をしてくださり感謝を子ども達の成長、ニーズの達成でお返ししていけるように今後もしていきます。 ・日々ご利用者様としっかり関わってくれるスタッフにも感謝です。
	⑭	事業所の支援に満足しているか	18	1			・これからも期待して協力してもらえたらありがたいです。 ・満足です。今後も宜しくお願いします。 ・「はい」以上の解答欄がなく残念な程、大満足です。 ・通所による支援が子どもの成長に良い影響をしているように思います。 ・SHOOTと出会えたことに感謝です。 ・いつもありがとうございます！ いい方向へ向かっています。 ・いつもありがとうございます！ また相談させていただきます。 ・とても満足しています。困っている事やわがままも聞いてくれて下さり、すぐに対応してくれて助かります。いつもありがとうございます。	・笑顔まだまだたりないようでしたね。しっかりと引き渡しの際も安心していただけるように笑顔をスタッフ一同心がけます。 ・今年度もご利用に感謝いたします。今後もより身近な寄り添ったSEEDでの療育活動の提供を努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。