

事業所における保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 児童発達支援事業所 SEED  
 保護者等数（児童数） 37 回収数 32 割合 86 %  
 公表：令和6年2月28日

	チェック項目	はい	ややはい	いいえ	ややいいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	1	身体を動かせるスペースがゆとり本人はとも満足している様子。もっと広くても良いと思う。	・ご意見があるように子供たちが広々体を動かせる広い施設で療育ができるように事業運営の構想に入れています。ご返答します！ ・現在の対策として活動に応じて分散をしております！工夫をさせていただきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	5	都度活動内容等、報告してもらえますので信頼しています。直接話したことがない先生もいるので正直よくわからない。知識がありアドバイスをもらっている。	・子育てのお役に立てるように日々おられます。お子様にあつた保護者様にもわかりやすい支援方法をこれからも提供していきます。 ・スタッフ全員と話しを聞いていただきたいので送迎などのお会いできる機会を工夫します。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	0	2	家でSEEDの玩具の場所を説明できるくらいわかりやすい空間だと思う。うちの子供にはあっている環境だと思う。バリアフリー化ができません。	・活動動線や様々な特性に合わせて、環境設定の観点で工夫をしています。 ・授養も子供たちの機嫌訓練とありますがバリアフリーが必要な利用者様は今後ご利用になられたら早急に対応させていただきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	1	0	0	子どもが嫌がらないので快適な空間なのだと思う。毎日行くのを楽しみにしているので良い環境なんだと思う。	・マニュアルに沿った清掃や安全点検を行っています。 ・職員が毎日丁寧に掃除をしています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	0	0	0	面談や日々の関わりから子どもに合わせたツールを使用し課題の解決に取り組んでもらっている。しっかり計画していると思う。助かっている。これ以上ないと思うはいつもアドバイスが十分にされていると感じます。	・ご意見を力に変えてさらに満足とニーズの達成に成果を出るように作成を丁寧に行なっています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	0	0	0	とてもわかりやすく、適切な説明です。計画された内容から足りないところや新たな課題について都度変更修正して対応してもらっている。その時の子どものメンタルに寄り添っていると思う。どんなことをしたか、毎日説明して頂き支援内容がわかりやすい。	・ご意見を力に変えてさらに満足とニーズの達成に成果を出るように作成を丁寧に行なっています。 ・身近なSEED以外でもやってみたいとお子様が出て取り始める支援を今後考えていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	同上。計画に沿って行われていると思う。	計画のご理解ありがとうございます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	2	本人に合わせていけば固定化しても良いと思う。必要な支援であれば良いと思う。毎日工夫され、本人はとも楽しんでキッズプラザや公園、町会いろいろなどところに行って活動していると思う。特に問題なく両方通っている。	・ご意見ありがとうございます。お子様の通所の楽しさと支援目標の達成を両立して第一に考え提供していきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	0	0	10	園との交流事業は現在検討していませんが、いろいろな公共の場での活動はご利用していただけるお子様にとって良い機会になるのでよく職員で検討しお話しを伺って取り入れています。	
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0	0	入所時に聞いた変更の時は都度説明(用紙)がある。	ご理解ありがとうございます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	0	面談や日々の送迎の際に子どもの様子と一緒にどうするかなどの説明してもらっている。日々のノートでも活動内容がわかりやすく書いている。	いつも支援の説明をあたりに聞いていただき感謝申し上げます。そしてご理解ありがとうございます。
保護者への説明等	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	29	0	0	3	ノートでたくさん話を聞いてもらっている。学習の機会がとてもありがたい。	知りたい内容ご要望があれば取り入れてさせていただきますのでお話しください。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	32	0	0	0	送迎の時にその日の子どもの動きを詳しく伝えてくれる先生と「今日も頑張っていました。」とささっと伝えてくれる先生の差が大きなと感じました。ノートでも沢山話を聞いてもらっている。毎回何をしたら伝えて頂いているのこれからもよろしくお願ひします。	・ささっと伝えている職員が自覚していました。申し訳ありません。送迎前にはその日の担当職員に保護者様に伝えたい内容を積極的に聞いたりお話しさせていただきます。今後ともお話しください！
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	1	いつも家族に寄り添った対応をして頂き感謝しています。ノートでたくさん話を聞いてもらっている。	今後も子育てに寄り添っていただくことに感謝し、子育てを応援するために一緒に考えさせていただきます。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3	0	9	参加したことがないため。やっているのかもしれないが、参加したことがないのでわかりません。月に1度座談会があり意見交換が出来ありがたいです。母子通所とても参考になることばかり。個人情報や子ども発達の程度がどのくらいなのかと思うとなかなか話しかけられない。忙しさのあまりどういふに参加しており	・月に1回母子通所での療育交流を行っています。保護者様同士の連携支援のためには保護者様のご意見をよく配慮して検討させていただきます。ぜひご案内いたしますね！
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	0	ノートでやり取り。急ぎの時はラインでやり取りできるので助かる。たくさんアドバイスをもらっている。	・ご要望通りに早く対応できないこともあり反省しておりますが、職員一同ご質問に関してはしっかりと回答して子育てのサポートができるようかかわっています。
	⑰ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	0		SEEDに来てくれた方が幸いなるように日々職員一同考えておりますので意思疎通が取れているといいたく感謝申し上げます。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	1	月1回のお手紙で様子や研修の内容発信されている。時々ラインで写真も送ってくださっている。	知りたい内容があればお知らせください。これからも工夫して安全に療育の情報のお知らせをさせていただきます。
非常時等の対応	⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	0	0	3	緊急時の避難訓練先等は説明を聞いていたが、訓練しているのかわからない。障がいがあると訓練も大変だと思うが、日々やっておかないと、とは思う。避難先での過ごし方とかも心配。	・ご説明が不十分で申し訳ありません。各マニュアルは策定施行されており、保護者さまへの周知を今年度は改善します。マニュアルの紙媒体またはLINEで配布をします。 ・避難訓練も実施計画を作り実施して今年度はおたよりの他LINEで実施の報告をします。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	8	ニュースで発達障害があるから避難が出来ないというのを聞いた。SEEDに居る以外で災害に合った時の対応も知りたい。心の落ち着け方等。	上記同じ実施しており、訓練報告を改善いたします。施設外での避難の訓練や研修をおこなっていきます。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	1	毎週、とても楽しみにしています。まだ、自分の意思表示がうまく出来ないで、どちらも言えなりました。SEEDが大好きで毎日でも行きたい。通い出して1年だがすごく成長したと思う。言葉も増えて会話も成立するようになり、他の場所でも楽しめるようになったと思う。自分の気持ち相手の気持ちが考えられるようになった。今後も成長が楽しみです。毎回楽しみにしているのでもこれからもよろしくお願ひします。とても楽しんでいて毎日行きたいと話しています。いつも楽しみにしています。	子供たちが、楽しく療育を受けられることを第一に考えます。支援目標の達成のため工夫し、専門知識、技術をもって日々お子様に療育の提供するため職員一同これからも頑張りますのでよろしくお願ひいたします。
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	とても満足しています。声掛けや対応が素晴らしいです。専門的で優しく安心して通所できます。とても満足しています。感謝しきれません。本当にいつもありがとうございます。	希望の他の子供たち一人ひとりのために頑張りたいと思っています。これからも頑張りますのでよろしくお願ひいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の協賛に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。